



Toute l'actualité de BDL Informatique / Juin 2015

Editorial

Une nouvelle page d'histoire...

En tant que nouveau gérant de BDL INFORMATIQUE, j'ai le plaisir de rédiger cet éditorial consacré au nouvel environnement de BDL INFORMATIQUE.

Comme nous l'avons déjà annoncé à nos clients, BDL INFORMATIQUE a changé d'actionnariat mi-décembre 2014.

La société va fêter ses 30 ans d'existence en 2016. Cet anniversaire coïncide avec une nouvelle étape pour Serge Danièle, son gérant historique. En effet, c'est à ce moment-là qu'il prendra sa retraite professionnelle pour se concentrer sur d'autres activités. Il a souhaité anticiper ce changement important pour BDL INFORMATIQUE, en transmettant la société pour en assurer la pérennité. Il se consacre maintenant à assurer le transfert de toutes ses connaissances vers les équipes. Après une période d'analyse, nous avons lancé la construction du BDL INFORMATIQUE des prochaines années. Notre objectif final est de couvrir l'ensemble de vos besoins en terme de système d'information. Pour cela, nous travaillons non seulement sur le renforcement de notre infrastructure d'hébergement et sur l'amélioration de nos progiciels, mais surtout sur notre service. Nous nous devons de le renforcer et d'y adjoindre de nouveaux outils pour l'améliorer et que vous puissiez en tirer un plus grand profit.

Le groupe auquel BDL INFORMATIQUE appartient désormais, comporte aussi 2 autres sociétés : SWAP DATA notre société historique et DICTYS, qui est aussi entrée dans le groupe en décembre 2014. Ces 3 sociétés, regroupées au sein de la même holding, sont dédiées aux services pour les TPE et PME.

Ce nouvel environnement, en plus du renforcement des équipes dans les domaines d'activités historiques de BDL INFORMATIQUE, permet d'adjoindre des expertises en traitement de données et en accueil téléphonique.

Comme vous le constatez, nous sommes en pleine mutation, mais nous ne manquerons pas de venir vous rencontrer au cours des prochains mois pour vous présenter toutes les évolutions, alors ... à bientôt !

Jack MENEUX

Sommaire

La nouvelle organisation ... c'est maintenant !

- Nouveaux horaires d'ouverture
- Nouvelles adresses mail

Gesco 2003 : chronique d'une fin annoncée

A partir de mi-juillet, le parfait fonctionnement de Gesco 2003 ne pourra plus être assuré. Les phases de migration vers Gesco 2013 sont identifiées, et nous vous accompagnons dans la mise en place.

Un sinistre sur votre informatique ? Pas de panique le PRA est là ...

Des solutions pour prévenir l'arrêt de l'entreprise en cas de problème informatique.



La nouvelle organisation ... c'est maintenant !

Début juin, nous changeons notre organisation en profondeur. L'objectif principal de cette refonte est d'augmenter notre réactivité et la qualité des réponses à vos demandes.

Pour cela nous allons mettre à votre disposition de nouveaux moyens pour nous contacter et suivre l'évolution de vos demandes, en plus d'une meilleure prise en charge de vos appels téléphoniques.

Accueil téléphonique

Le standard téléphonique est assuré par l'équipe DICTYS au numéro habituel : **02.41.58.52.18**.

Il est ouvert **de 8H00 à 19H00**, sans interruption, **du lundi au vendredi**.

Communication par mail

Pour plus d'efficacité, nous vous engageons à privilégier la communication avec nos équipes au travers des adresses mails que nous avons créées à votre attention.

L'utilisation des mails, outre le fait de pouvoir nous contacter à toutes heures, ou bien quand vos interlocuteurs sont déjà en ligne, permet surtout un vrai suivi de vos demandes.

Pour optimiser le traitement de vos demandes nous avons prévus 2 boîtes mail distinctes suivant les sujets que vous avez à nous soumettre :

■ **agp@bdl-info.com** : service d'Assistance **Gesco** et **P@ge**. Cette adresse est dédiée à toutes vos demandes de supports à l'utilisation de **GESCO 2003** et **2013** mais aussi **P@ge**.

■ **rhis@bdl-info.com** : service **Réseau Hébergement Infrastructure Système** dédié à toutes vos demandes d'assistance, d'intervention et d'achats, aussi bien en termes de réseau, de matériels et bien entendu d'hébergement.

Site Web

Nous sommes en cours de mise en place d'un autre moyen d'échange avec vous : au travers d'un site Web. Celui-ci vous permettra de :

- consulter et télécharger les documentations sur nos logiciels,
- consulter une base de données des incidents connus et résolus, qui est en fait une F.A.Q.,
- enregistrer un ticket d'incident.

Ceci remplacera en partie l'envoi de mail. En effet, il vous permettra d'enregistrer votre demande avec un numéro d'incident et vous pourrez suivre son avancement au travers du site.

Nous reviendrons vers vous dès que ce nouvel outil sera finalisé.



Gesco 2003 : chronique d'une fin annoncée

Comme nous vous l'avions annoncé dans notre newsletter précédente, désormais aucune modification ne sera apportée à Gesco 2003.

D'une part, **Gesco 2013** est complètement finalisé. Cette version est déjà utilisée chez certains clients et est donc disponible pour tous. Par ailleurs, Microsoft a cessé toute maintenance sur les outils 2003. Ceci est non seulement déjà vrai pour Access 2003 mais cela le sera aussi pour l'OS Server 2003 au 14 juillet prochain. A partir de cette date, nous n'aurons plus l'assurance du parfait fonctionnement de ces deux composants principaux de votre outil de gestion.

Nous ne pouvons que vous engager à migrer rapidement votre Gesco actuel vers la version 2013.

Pour cela, il nous faut vérifier avec vous, la capacité de votre infrastructure à supporter l'environnement Gesco 2013.

Phases de migration

Pour faciliter la transition entre Gesco 2003 et 2013 et afin d'éviter tout blocage dans votre activité, nous avons mis au point une méthodologie de migration en deux

étapes :

- Récupération de vos données dans le format de Gesco 2003 sur support numérique type clef USB ou par transfert directement à partir de votre serveur. Nous les installons sur un de nos serveurs et nous appliquons le programme de migration vers Gesco 2013.
- Ouverture de 2 accès TSE à ce serveur et prise de rendez-vous pour une rapide présentation téléphonique. Suite à cela nous vous laissons accès à ce serveur pendant un mois. Ceci vous permettant de valider le contenu de la reprise des données et vérifier les points importants de votre exploitation en terme de processus métiers.

Une fois que vous aurez validé le contenu de la nouvelle version, nous planifierons la mise en place définitive. Nous proposons d'effectuer la reprise de vos données et la mise en place sur votre serveur **un soir ou un week-end**. Le lendemain ou le lundi, nous serons présents pour une demi-journée d'accompagnement.

Ceci est valable pour une utilisation de Gesco en standard. La partie accompagnement variera suivant vos spécificités et compléments de formation souhaités.

N'hésitez pas à prendre contact pour planifier votre migration : **agp@bdl-info.com**.

Un sinistre sur votre informatique ?

Pas de panique le PRA est là ...

Toute entreprise peut malheureusement connaître des sinistres au niveau de son serveur principal de données : panne, vol, destruction par le feu, etc...

Avez-vous déjà estimé le temps nécessaire à votre prestataire pour remettre en service un minima d'infrastructure afin de vous permettre de consulter vos informations, et reprendre une activité normale ?

Afin de minimiser l'impact de ce genre de situation, le PRA (Plan de Reprise d'Activité) doit permettre de définir tous les moyens et processus, pour pouvoir continuer l'activité normale de l'entreprise, en cas de sinistre.

Cela correspond le plus souvent en une bascule sur un système de relève capable de prendre en charge les besoins informatiques nécessaires à la survie de l'entreprise.

Différentes techniques s'offrent à vous :

- Maintenir un clone de votre serveur dans un bâtiment distinct de votre entreprise ayant hebdomadairement, quotidiennement ou en temps réel la copie de votre serveur principal.
- Avoir un clone de votre serveur chez BDL avec une synchronisation mensuelle, hebdomadaire, ou quotidienne (la synchro temps réel peut également être envisagée). En cas de sinistre, nous vous donnons accès via Internet à vos données et vous permettons, en moins de 4 heures ouvrées, d'avoir accès à vos informations.

Que vous utilisiez Gesco, P@ge ou tout autre applicatif, la mise en place d'un PRA peut vous sauver l'existence, il suffit de définir des priorités d'accès à l'information.

Pour toute cette démarche, le service RHIS peut vous accompagner pour définir ce plan, le mettre en œuvre et vous permettre, dans le cadre d'une externalisation, de tester périodiquement la solution.

Le saviez-vous ?

82% des PME non préparées à un sinistre ne survivent pas à un important crash informatique.

MEMO

ACCUEIL TELEPHONIQUE

Numéro inchangé : **02.41.58.52.18**

Nouveaux horaires : **8H00 à 19H00 du lundi au vendredi**

COMMUNICATION PAR MAIL

Assistance Gesco et P@ge : **agp@bdl-info.com**

Réseau / Hébergement / Infrastructure : **rhis@bdl-info.com**

